



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเกล้า.....

ที่ ๗๓๖๕๐๑/- ..... วันที่ ..... เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเกล้า  
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเกล้า

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเกล้า ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเกล้า หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเกล้า ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้ บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่อง ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเกล้า จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่ พร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิ้น สวัสดิ์ไชย)  
นักวิชาการตรวจสอบภายใน

(ลงชื่อ).....

(นายวศิน บำรุงชน)

หัวหน้าสำนักปลัดรักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเกล้า

(ลงชื่อ).....

(นายสมชาย ตองอ่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเกล้า

แบบสรุปลำดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๔  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเก้า

ลำดับ	หัวข้อสำรวจความพึงพอใจ	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	เกณฑ์ความพึงพอใจ
	ตอนที่ ๑		
๑	ท่านมารับบริการบ่อยเพียงใด	๗๙	
๒	เพศ ชาย	๕๘	
	หญิง	๕๐	
๓	อายุ ๑-๒๐ ปี	๑๓	
	๒๑-๕๐ ปี	๔๓	
	๕๑-๖๐ ปี	๒๘	
	๖๐ ปีขึ้นไป	๑๕	
๔	สถานภาพสมรส		
	โสด	๓๙	
	สมรส	๔๗	
	หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๑๓	
๕	การสำเร็จการศึกษาสูงสุด		
	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๓๗	
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๔	
	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๙	
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	
	ปริญญาตรี	๒๖	
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	
	ตอนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ		
	สำนักปลัด	๕๖	
	กองคลัง	๗	
	กองช่าง	๓๒	
	กองการศึกษา	๒	
	ตอนที่ ๓		
๑	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๐	พึงพอใจมาก
๒	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๗๙	พึงพอใจ
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๒	พึงพอใจ
	ตอนที่ ๔ ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบาง		
	สระเก้าควรปรับปรุงด้านใด		
	ด้านอื่นๆ	๑๘	พึงพอใจน้อย
	รวมสำรวจความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๔ คิดเป็น	๘๐%	พึงพอใจมาก