

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเก้าอำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

กรุณาเติม หรือ ทำเครื่องหมาย / ให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. ท่านมารับบริการบ่อยเพียงใด ประมาณ.....ครั้งต่อเดือน

๒. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๓. อายุ.....ปี

๔. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/ หย่า / แยกกันอยู่

๕. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ สำนักปลัด

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การฉีดพ่นเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก

☐ การยื่นร้องทุกข์ร้องเรียน

☐ งานจัดเก็บภาษี

☐ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

☐ ขออนุญาตก่อสร้างต่อเติม/รื้อถอน สิ่งปลูกสร้างอาคาร

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

☐ งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพพิการ

☐ งานอื่นๆ.....

☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการรับบริการของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.)ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๔. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๒.)ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)					
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)					
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๓.)ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบบริการข้อมูล					
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๔. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					

ตอนที่ ๔ ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางสระเก้าควรปรับปรุงด้านใด

☐ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
☐ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการประชาชน
☐ ด้านสถานที่ให้บริการข้อมูล
☐ ด้านการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน
☐ ด้านบริการข้าราชการ
☐ ด้านอื่น..ๆ

**ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ